

## PROVOZNÍ ŘÁD „Chalupa na Lipně“

Vážení hosté,

chceme přispět k tomu, aby byla vaše dovolená bezproblémová a vaše ubytovací podmínky co nejlepší. Proto jsme vytvořili tento provozní řád:

- Cenu za ubytování uhradí host dle platného ceníku na bankovní účet provozovatele nejpozději do 5 dnů od potvrzení rezervace. Provozovatel následně vystaví doklad o zaplacení.
- Provozovatel je povinen na základě takové rezervace hosta ubytovat v den nástupu od 15:00 do 16:00, pokud nebude domluveno jinak.
- Při příjezdu se host prokáže svým platným dokladem totožnosti, uvede jména a příjmení ostatních ubytovaných osob, včetně dětí. U všech osob starších 15 let doplní také adresu a číslo občanského průkazu, příp. cestovního pasu.
- Chalupu mohou využívat jen ty osoby, které jsou smluvně ubytované a zapsané.
- Pobyt se psy není možný.
- Po složení vratné kauce v částce 5.000,- Kč budou hostovi vydány klíče od chalupy se vstupním kódem zabezpečovacího zařízení.
- Host převezme chalupu bez závad, případné nedostatky je nutno neprodleně oznámit provozovateli. Na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
- V případě jakéhokoliv poškození vybavení chalupy, ztráty klíčů nebo zařízení je host povinen škodu nahradit v plné výši původní ceny. Náhrada za vzniklou škodu bude uhrazena ze zaplacené vratné kauce. Pokud výše škody tuto kauci přesáhne, zavazuje se nájemce tuto škodu uhradit na účet provozovatele nejpozději do 7 dnů od ukončení pronájmu.
- Za děti zodpovídá dospělá osoba, která nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Host v chalupě nesmí bez souhlasu provozovatele přemisťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení. Zároveň nesmí žádným způsobem zasahovat do elektrické sítě a všech dalších instalací uvnitř i zvenku objektu.
- V objektu se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně nebo dětských chůviček. Rádía či jiné přehrávače je možné použít po dohodě s provozovatelem.
- Host je povinen udržovat v celém objektu a okolí chalupy pořádek a čistotu.
- Lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem.
- Venkovní prostory je možné využívat v dosahu pozemku, který patří k chalupě. Parkování je k dispozici pro 2-3 osobní auta.
- V celém objektu je **zakázáno kouřit**. Totéž platí pro kouření z otevřených oken nebo dveří. Kouřit je možné mimo chalupu, pro odkládání nedopalků je určen popelník. V případě porušení tohoto bodu nebude hostovi vrácena tzv. „vratná kauce“.
- Při každém odchodu je host povinen zavřít všechna okna, zhasnout světla, vypnout vodu, elektrospotřebiče, zapnout zabezpečovací zařízení a zamknout vchodové dveře. Zabezpečovací zařízení chrání nejen vybavení chalupy, ale i věci hostů před zcizením. Pokud nebude zabezpečovací zařízení aktivováno, provozovatel chalupy za ztrátu nebo poškození osobních věcí hostů neručí.
- Vzhledem k instalovaným požárním hlásičům je v celém objektu zakázána jakákoliv manipulace s ohněm. K vytápění objektu slouží tepelné čerpadlo s prostorovými termostaty. Použití krbové vložky je možné pouze po předchozí domluvě.
- S ohledem na sousední domy a jejich hosty je povinnost respektovat noční klid (22:00-7:00).
- V den odjezdu je host povinen provést úklid celého objektu, svléknout ložní prádlo a opustit vyklizenou chalupu do 10:00.  
V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, uhradí provozovateli částku ve výši 1 000,- Kč.

Hosté, kteří nedodržují provozní řád, souhlasí s tím, že v případě hrubého porušení budou bez náhrady vykázáni před původně dohodnutým termínem odjezdu. Cena za ubytování se v takovém případě nevrací.

**Odesláním objednávky a složením zálohy host potvrzuje, že se s těmito podmínkami pro pobyt na chalupě seznámil a že je v plném rozsahu přijímá.**

**Přejeme vám, abyste u nás prožili krásné dny.**